

**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΠΡΑΚΤΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 28 & 29 Ν. 4583/2018**



**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ - ΑΓΓΕΛΟΣ ΣΤΑΜΑΤΕΛΟΣ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 12	ΠΕΡΙΟΧΗ / Τ.Κ.	Ν. ΣΜΥΡΝΗ / 17121
ΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	2109346457
ΚΙΝΗΤΟ	6936150244	FAX	2109311691
email	info@insurancebeyond.gr	website	insurancebeyond.gr
ΑΡΙΘ. ΜΗΤΡΩΟΥ	376911	ΕΠΑΓ. ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	ΑΘΗΝΩΝ

**ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

**Ασφαλιστικός Πράκτορας με δυνατότητα πώλησης Επενδυτικών Προϊόντων βασιζόμενων σε Ασφάλιση.**

Η ορθότητα των ανωτέρω και η εγγραφή μας στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο, μπορούν να εξακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου <http://insuranceregistry.uhc.gr/> που τηρεί το ενιαίο σημείο πληροφόρησης της κεντρικής ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας.

**ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΟΤΙ:**

1. **Δε συμμετέχουμε** (άμεσα ή έμμεσα) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο Ασφαλιστικής Επιχείρησης.
2. **Δεν έχουμε** συμμετοχή σε συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική της (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% ή σε μετοχικό κεφάλαιο στην επιχείρηση μας που ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
3. **Παρέχουμε συμβουλές αμερόληπτης ανάλυσης λόγω μη αποκλειστικής συνεργασίας μας** με μία ή περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρίες.
4. Η αμοιβή μας λαμβάνεται από τις Ασφαλιστικές εταιρίες. Η φύση της συνίσταται σε προμήθεια η οποία συμπεριλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.
5. Παρέχουμε τη δυνατότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά.
6. Για την προτεινόμενη σύμβαση, παρέχουμε συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης, επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά προκειμένου, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, να προτείνουμε την ασφαλιστική σύμβαση που θα ανταποκρίνεται πληρέστερα στις ανάγκες σας.
7. Πριν από τη σύναψη σύμβασης ασφάλισης, βάσει των παρεχόμενων από εσάς πληροφοριών οφείλουμε να διευκρινίσουμε ποιες είναι οι απαιτήσεις και οι ανάγκες σας, καθώς και οι λόγοι στους οποίους βασίστηκαν οι συμβουλές που σας δόθηκαν, σχετικά με συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

A. Εσείς, ως πελάτης - καταναλωτής διατηρείτε **δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης** δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
2. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν:

α) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρ. 4 παρ. 2 περ. Η και παρ. 3 περ. Δ του π.δ. 400/1970, μετά δε την κατάργηση του νόμου αυτού με το άρθρο 278 Ν. 4364/2016, στις αντίστοιχες διατάξεις του Ν. 4364/2016.

β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

B. Εφόσον η ασφαλιστική σύμβαση έχει συναφθεί εξ αποστάσεως, εσείς, ως πελάτης - καταναλωτής **διατηρείτε δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4α παρ. 6 Ν. 2251/1994 (εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών)**, (όπως το άρθρο αυτό αναριθμήθηκε σε 4θ και τα άρθρα 4α,4β,4γ,4δ,4ε,4στ,4ζ και 4η προστέθηκαν με το άρθρο 4 της ΥΑ Ζ1-891/2013 (ΦΕΚ Β 2144/30.8.2013), η οποία ισχύει από 13-06-2014 και εφαρμόζεται για συμβάσεις συναφθείσες μετά τη 13-06-2014 (Προσαρμογή προς την Οδηγία 2011/83/ΕΕ)), το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, η όποια είναι μεταγενέστερη. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 13 παρ. 2 του ν.δ. 400/1970 όπως ισχύει, , μετά δε την κατάργηση του νόμου αυτού με το άρθρο 278 Ν. 4364/2016, στις αντίστοιχες διατάξεις του Ν. 4364/2016, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. **Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα προαναφερόμενα υπό στοιχείο Α.**

Σημειώστε ότι, η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία έχει προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή έχει ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κ.ο.κ

## ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟ ΠΕΛΑΤΗ

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι και λοιποί ενδιαφερόμενοι, μπορούν να υποβάλουν καταγγελία κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της ΤτΕ για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση καθώς και για πράξεις που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά ήθη, που προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή. Οι σχετικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 12 του π.δ. 298/1986, (το οποίο καταργήθηκε ΑΠΟ 1/1/2014 με την παρ.2 του άρθρου 11 της υπ' αριθμ. 31/30.09.2013 (ΦΕΚ Β 2556 10.10.2013) Πράξης της Εκτελ. Επιτροπής της Τ.τ.Ε., η οποία μεταγενέστερα ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ επίσης με το άρθρο 10 της Πράξης 86/5.4.2016 (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016) της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος και από την δημοσίευση αυτής ισχύουν τα ακόλουθα: «Οπουδήποτε γίνεται αναφορά ή παραπομπή στα άρθρα 10 ή 12 του Π.δ. 298/1986, νοείται το άρθρο 9 της παρούσας.») επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Δ.Ε.Ι.Α. και ακρόασης του καταγγελλόμενου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόσο για τη βασιμότητα τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Δ.Ε.Ι.Α. παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα. Τέλος, αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, μπορεί η Δ.Ε.Ι.Α. να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (ν.3297/23-12-2004) χωρίς να περιορίζεται η εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον και άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.